

Vragen of ondersteuning nodig? Zo bereikt u ons

Bij Roos ICT bieden we verschillende manieren om snel en eenvoudig contact met ons op te nemen.

Of u nu een vraag heeft of ondersteuning nodig heeft – wij staan voor u klaar.

Onderstaand vindt u onze contactmogelijkheden. In alle gevallen streven wij ernaar om tijdens kantooruren **binnen 60 minuten** te reageren.

E-mail: support@roosict.nl

1. Stuur een e-mail naar **support@roosict.nl** met een duidelijke omschrijving van uw vraag of probleem.
2. Uw bericht wordt automatisch omgezet in een ticket en gekoppeld aan uw klantkaart.
3. Wij nemen contact met u op.

Telefoon: **0418 20 20 00**

1. Bel naar **0418 20 20 00** om direct contact op te nemen met onze medewerkers.
2. Een medewerker registreert uw vraag en behandelt deze.
 - o Als er geen medewerker direct beschikbaar is, kunt u een voicemailbericht achterlaten. Wij nemen contact dan met u op.

Ticketsysteem: klantportaal.roosict.nl

1. Log in op ons klantportaal via klantportaal.roosict.nl.
2. Dien uw vraag of supportverzoek in.
3. Wij nemen contact met u op.

Spoedstoringen

Bij dringende storingen waarbij directe actie vereist is, vragen we u de volgende stappen te volgen:

1. Bel naar **0418 20 20 00**.
2. Geef duidelijk aan dat het om een spoedstoring gaat en dat directe hulp nodig is.
3. Een medewerker biedt zo snel mogelijk ondersteuning om uw probleem op te lossen.

Met deze contactopties zorgen wij ervoor dat uw vragen en verzoeken snel en professioneel worden afgehandeld. Heeft u nog aanvullende vragen? Neem gerust contact met ons op via de bovenstaande kanalen!

Met vriendelijke groet,

Roos ICT