

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ROOS ICT B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Roos ICT:	Roos ICT B.V., gevestigd te Waardenburg, als gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Klant:	a. de natuurlijke persoon, dan wel b. de rechtspersoon, dan wel c. de gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die Roos ICT opdragen producten en/of diensten te leveren.
Producten:	alle computersystemen en/of met informatietechnologie verband houdende zaken alsmede andere zaken in het assortiment van Roos ICT.
Diensten:	alle werkzaamheden waartoe Roos ICT zich jegens de klant heeft verbonden te verrichten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Roos ICT en op alle overeenkomsten tussen Roos ICT en de klant.

2.2 De klant die eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij daarvan alsdan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend voor Roos ICT indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Roos ICT en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.

2.5 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van klanten van Roos ICT wordt uitgesloten voor zover in strijd met deze voorwaarden.

Artikel 3 Offertes, totstandkoming en wijziging van overeenkomsten

3.1 Alle offertes en algemene aanbiedingen van Roos ICT zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.3 Overeenkomsten komen tot stand door opdracht van een klant aan Roos ICT tot levering van een product en/of dienst gevolgd door acceptatie daarvan door Roos ICT, al dan niet op basis van een door Roos ICT verstrekte offerte. De acceptatie door ROOS ICT kan stilzwijgend geschieden.

3.4 Wijzigingen in een overeenkomst zijn voor Roos ICT eerst bindend indien deze door Roos ICT schriftelijk zijn bevestigd. De klant kan op het ontbreken van een dergelijke bevestiging geen beroep doen te zijnen voordele.

Artikel 4 Verplichtingen van de klant

4.1 De klant dient Roos ICT tijdig de inlichtingen en gegevens te verstrekken, die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren te kunnen vervullen en voltooien.

4.2 De klant dient de door hem aan Roos ICT verschuldigde bedragen uiterlijk op de in de facturen van Roos ICT aangegeven tijdstippen te voldoen.

4.3 Indien de klant bemerkt dat Roos ICT tekortschiet dan wel op redelijke gronden vermoedt dat Roos ICT zal tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, zal de

klant Roos ICT daarop wijzen en zo nodig Roos ICT schriftelijk in gebreke stellen onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de gevolgen van de tekortkoming dienen te worden hersteld. De bevoegdheid van de klant zich op een tekortkoming van Roos ICT te beroepen vervalt, indien de klant niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Roos ICT ter zake heeft geprotesteerd.

4.4 De klant dient er voor zorg te dragen dat:

- a. Roos ICT direct na aankomst op de locatie waar producten dienen te worden geïnstalleerd, kan aanvangen met de installatiewerkzaamheden en voorts in de gelegenheid is de werkzaamheden in de normale werkuren te verrichten dan wel buiten de normale werkuren indien zulks noodzakelijk zou blijken te zijn;
- b. de nodige hulp- en bedrijfsmaterialen (elektriciteit en verlichting daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking worden gesteld;
- c. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd.

4.5 Zonder toestemming van Roos ICT is het voor de klant verboden de door Roos ICT verschaftte gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.

Artikel 5 Levertijd, levering, bijkomende kosten

5.1 Tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen, wordt de levertijd geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Roos ICT zal gedurende zes weken na het verstrijken van deze niet-fatale leveringstermijn, zonder in verzuim te raken, alsnog aan haar leveringsverplichting jegens de klant kunnen voldoen, tenzij Roos ICT ter zake schriftelijk door de klant in gebreke is gesteld waarbij haar een termijn van tenminste 15 werkdagen is vergund om alsnog aan haar leveringsverplichting te voldoen en Roos ICT daaraan niet voldoet.

5.2 Levering van producten vindt plaats af magazijn/vestiging van Roos ICT, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Alle te leveren c.q. geleverde producten zijn voor rekening en risico van de klant vanaf het moment dat de producten het magazijn/de vestiging van Roos ICT verlaten, ongeacht of de producten nog moeten worden geïnstalleerd, (af)gemonteerd of geïmplementeerd.

5.4 Installatiekosten e.d. worden aan de klant doorberekend op basis van nacalculatie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 Prijzen en betaling

6.1 Indien Roos ICT met de klant een vaste prijs is overeengekomen, is Roos ICT niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Roos ICT kan aantonen dat zich tussen het moment van totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.

6.2 Indien een onder artikel 6.1 bedoelde prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

6.3 In geval van een overeenkomst op basis waarvan de klant periodieke betalingen aan Roos ICT dient te verrichten, is Roos ICT gerechtigd jaarlijks de tarieven aan te passen conform de prijsindexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek dan wel conform prijsverhogingen van de toeleverancier van Roos ICT.

6.4 Het door Roos ICT volgens een overeenkomst aan de klant in rekening te brengen bedrag wordt verhoogd met de verschuldigde omzetbelasting.

6.5 De klant dient de verschuldigde bedragen te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij anders overeengekomen.

6.6 De klant verleent op eerste verzoek van Roos ICT (aanvullende) zekerheid tot betaling.

6.7 Verrekening door de klant is niet toegestaan.

6.8 Indien de klant de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Eventuele reclames dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Roos ICT ingediend te worden. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke vervaldatum.

6.9 Indien de klant de ingevolge de overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig verricht en de vertraging niet het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Roos ICT verantwoordelijk is, heeft, met ingang van de dag na die waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden, Roos ICT aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage met 5 (vijf) verhoogd.

6.10 De door Roos ICT in verband met te late betalingen van een factuur gemaakte buitengerechtigde kosten zijn geheel voor rekening van de klant. Dit geldt ook voor alle gerechtelijke kosten aan de invordering verbonden.

Artikel 7 Annulering

7.1 Bij annulering van de overeenkomst door de klant is deze een schadevergoeding verschuldigd aan Roos ICT van 30% van hetgeen de klant bij uitvoering van de overeenkomst zou hebben moeten betalen aan Roos ICT. Dit laat het recht van Roos ICT op nakoming van de overeenkomst door de klant onverlet, indien Roos ICT de annulering van de overeenkomst door de klant niet accepteert.

7.2 Het in het vorige lid genoemde percentage is vaststaand, tenzij Roos ICT kan bewijzen dat haar schade groter is of de klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 8 Ontbinding

Roos ICT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd andere haar toekomende rechten, indien:

- a. het faillissement van de klant is aangevraagd c.q. de klant in staat van faillissement is verklaard;
- b. de klant surséance van betaling heeft aangevraagd;
- c. beslag wordt gelegd op een of meerdere vermogensbestanddelen van de klant.

Artikel 9 Aansprakelijkheden

9.1 In geval van een aan Roos ICT toerekenbare tekortkoming zal Roos ICT voor haar rekening zorg dragen voor reparatie en/of aanpassing en/of vervanging van de door Roos ICT geleverde producten/diensten, een en ander ter beoordeling van Roos ICT. Garantie op producten wordt door Roos ICT verleend overeenkomstig de door de toeleverancier van Roos ICT c.q. de fabrikant verstrekte garantie.

9.2 Voor vergoeding van andere schade dan onder het vorige lid van dit artikel genoemd, is Roos ICT slechts aansprakelijk, indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan eigen opzet of grove onzorgvuldigheid van Roos ICT, zulks onverminderd het bepaalde in lid 8 en 9 van dit artikel.

9.3 Roos ICT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van door Roos ICT geleverde producten in samenhang met andere producten c.q. diensten die niet door Roos ICT zijn geleverd c.q. verricht.

9.4 Roos ICT is nimmer aansprakelijk voor het verlies of de schadelijke gevolgen van het verlies van datagegevens en/of datadragers van door Roos ICT geleverde dan wel aan Roos ICT ter reparatie aangeboden producten. Het vorenstaande is ook van toepassing in het geval van verlies van datagegevens en/of datadragers als gevolg van diefstal e.d. bij Roos ICT.

9.5 Roos ICT is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, overheidsmaatregelen, alsmede iedere omstandigheid waardoor het voor Roos ICT redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om de overeenkomst op normale wijze na te komen. In geval van overmacht worden de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.6 Roos ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat Roos ICT is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.7 Roos ICT is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade, omzetsderving, waardevermindering van producten en vergelijkbare schaden.

9.8 De aansprakelijkheid van Roos ICT voor schade is in voorkomend geval, althans indien en voor zover deze aansprakelijkheid is vast komen te staan, te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst, waar de schade betrekking op heeft, met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 10.000,- (zegge tien duizend euro).

9.9 In geval van aansprakelijkheid van Roos ICT verband houdende met een overeenkomst waarbij periodieke betalingen door de klant dienen te geschieden, is de aansprakelijkheid van Roos ICT beperkt tot maximaal de over een periode van een half jaar door de klant verschuldigde periodieke betalingen.

9.10 Indien de klant wordt gevormd door afzonderlijke (rechts)personen die ten aanzien van het sluiten van de overeenkomst gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk.

9.11 Het recht van de klant op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de overeenkomst. Ingeval van schadelijkheid van Roos ICT jegens de klant, is Roos ICT gerechtigd te verrekenen met openstaande facturen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Roos ICT blijft eigenaar van het door haar aan de klant verkochte c.q. geleverde product zolang de klant het totaal verschuldigde uit hoofde van de gesloten overeenkomst niet heeft voldaan.

10.2 Zolang Roos ICT als eigenaar van het desbetreffende product dient te worden aangemerkt, is de klant verplicht voor zorgvuldige behandeling van het product zorg te dragen en verplicht de klant zich het product niet te verpanden, over te dragen of af te geven.

10.3 In geval Roos ICT eigendomsrechten kan laten gelden overeenkomstig dit artikel, is zij door de klant gevolmachtigd de plaats te betreden waar het product aanwezig is en het product terug te nemen, uiteraard voor zover de klant zeggenschap heeft over de plaats waar het product zich bevindt.

10.4 De klant is verplicht Roos ICT onverwijld op de hoogte te stellen indien producten, waarop het eigendomsvoorbehoud van Roos ICT rust, in beslag worden genomen dan wel verloren zijn gegaan of anderszins uit de macht van de klant zijn verdwenen.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 Alle uit een overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, zoals bijvoorbeeld het octrooirecht, modelrecht of auteursrecht, komen toe aan Roos ICT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.

11.2 Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot c.q. registratie, is uitsluitend Roos ICT daartoe bevoegd en gerechtigd.

Artikel 12 Geheimhouding

12.1 Zowel de klant als Roos ICT zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

12.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is meegedeeld dan wel indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 Geschillen en forumkeuze

13.1 Verschillen van mening tussen de klant en Roos ICT zullen zoveel mogelijk langs minnelijke weg worden opgelost.

13.2 Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is/wordt opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.

13.3 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen de klant en Roos ICT mochten ontstaan in verband met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement waar Roos ICT is gevestigd, daaronder begrepen de sector kanton indien de kantonrechter ter zake bevoegd is van het geschil kennis te nemen en daarover te oordelen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Het onder lid 1 van dit artikel bepaalde geldt ongeacht de plaats waar de overeenkomst daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Deze algemene voorwaarden zijn op 28 januari 2013 onder nummer 08131906 gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Midden Nederland.